

2026年9月3日

お客様各位

株式会社とば屋酢店
代表取締役 中野 貴之

「にがり酢」期限表示の誤記に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社商品「にがり酢」の一括表示欄におきまして、本来「賞味期限」と表示すべきところを、誤って「消費期限」と印刷していたことが判明いたしました。お客様にご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 対象商品

商品名：にがり酢(360ml)

対象表示：一括表示欄に「消費期限」と記載されたもの（正しい表示：「賞味期限」）

販売期間：2025年6月1日～2026年9月3日

販売経路：自社オンラインショップ、店頭ほか

2. 商品の安全性について

誤りは期限表示の名称のみであり、記載された日付は正しい賞味期限と同一です。商品の品質・安全性には一切問題なく、そのまま安心してお召し上がりいただけます。

3. 対応について

対象商品はそのままお使いいただいて差し支えございませんが、表示についてご不明な点やご心配な点がございましたら、下記窓口までお気軽にお問い合わせください。

また、対象商品をお持ちのお客様で、返品・交換をご希望の場合は、大変お手数ですが、下記窓口までご連絡のうえ、商品を着払いにてお送りください。正しい表示の商品との交換、または商品代金の返金にて対応させていただきます。

【お問い合わせ窓口】

株式会社とば屋酢店

〒917-0232 福井県小浜市東市場34-6-2

電話：0770-56-1514（受付時間：9:00～17:30、土日祝を除く）

メール：support@tobaya.com

4. 再発防止について

今後は、ラベル印刷前の表示内容の確認を徹底し、再発防止に努めてまいります。

このたびは、お客様にご迷惑をおかけいたしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上